

共済申請サイト
申請者向け
PC版操作マニュアル

防衛省共済組合
令和8年03月23日 第1.11版

目次

1. [動作環境](#)
2. [申請の流れ](#)
3. [利用者新規登録/ログイン方法](#)
4. [画面構成](#)
 - ① [TOP画面](#)
 - ② [ログイン画面](#)
 - ③ [ホーム画面（マイページ）](#)
 - ④ [全ての申請・お問い合わせの一覧画面](#)
 - ⑤ [お知らせ一覧画面](#)
 - ⑥ [組合員情報画面](#)
5. [申請方法](#)
 - 1) [新規申請](#)
 - 2) [継続申請](#)
6. [申請状況/過去申請の確認方法](#)
7. [お問い合わせ方法](#)

[Appendix](#)

1. [JIS第一、第二水準漢字一覧](#)
2. [よくある質問](#)

1. 動作環境
2. 申請の流れ
3. 利用者新規登録/ログイン方法
4. 画面構成
5. 申請方法
6. 申請状況/過去申請の確認方法
7. お問い合わせ方法

動作環境

電子申請システムのホームページには、スマートフォン、PC（パーソナルコンピュータ）、タブレット型端末を利用し、インターネット経由でアクセスします。

※フィーチャーフォン（ガラケー）からはご利用いただけません。

下記の推奨インターネットブラウザをご利用下さい。

- Google社 Chrome
- Microsoft社 Edge
- Mozilla社 Firefox

インターネットブラウザから以下URLにアクセスしていただくと、右記のような画面が表示されます。

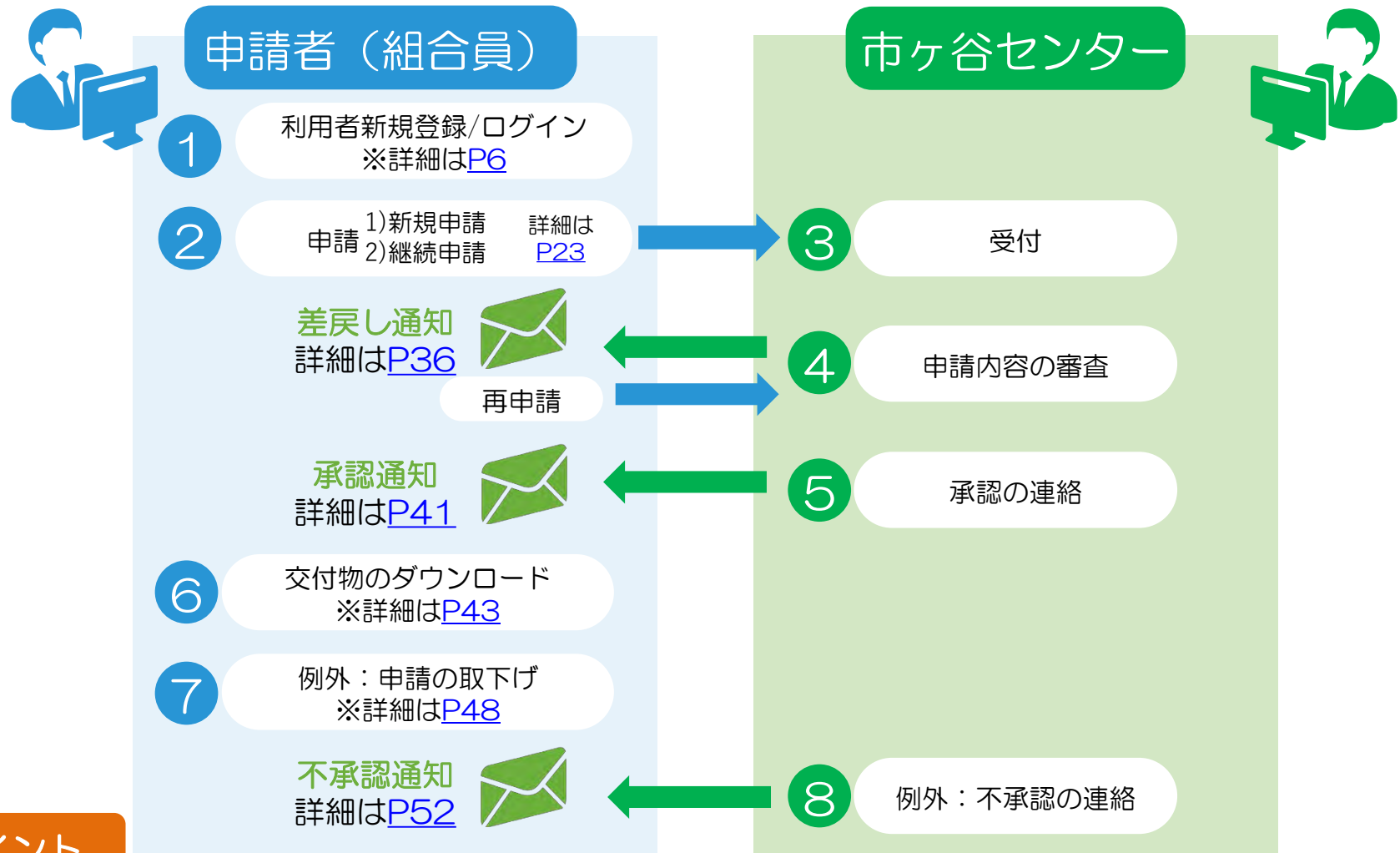
<https://www.boueikyosaionline.jp/Apply/s/>

※上記リンクからアクセスいただくか、検索エンジン（GoogleやYahoo!等）で「共済申請サイト」等のキーワードで検索してください。



1. 動作環境
2. 申請の流れ
3. 利用者新規登録/ログイン方法
4. 画面構成
5. 申請方法
6. 申請状況/過去申請の確認方法
7. お問い合わせ方法

電子申請システムを利用した申請の流れ



■申請内容に不備があった場合（差戻し）※詳細はP36

④の審査時に、申請者へ不備の内容を記載したメールが配信されます。

→ 申請者（組合員）は、指摘内容をもとに申請内容を修正し、再申請を行う必要があります。

■申請提出後に不備に気付いた場合

P61を参照してお問い合わせをお願いします。

1. 動作環境
2. 申請の流れ
3. 利用者新規登録/ログイン方法
4. 画面構成
5. 申請方法
6. 申請状況/過去申請の確認方法
7. お問い合わせ方法

1 利用者新規登録/ログイン 1/5

利用者新規登録の操作 ①共通パスワード入力

利用者新規登録は、オンライン申請を行うために最初に実施する必要があります。



※電子申請システムを利用するための登録作業のため、入隊時に必要な手続き（例：長期組合員資格取得届など）は、別途申請手続きが必要になります。

電子申請システムにアクセスし、[新規登録]を押下します。

電子申請システム アクセス先

<https://www.boueikyosaionline.jp/Apply/s/>



事前にお知らせしている共通パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押下します。

利用者新規登録の操作 ②利用規約の同意

利用規約を確認します。

利用規約を確認後、[同意する]チェックボックスにチェックを入れ、次へボタンを押下します。(チェックボックスは利用規約を画面の一番下までスクロールしお読みいただくと、チェックを入力できるようになります。)

利用者新規登録の操作 ③利用者新規登録

メールの受信設定により、システムから送信される通知メールが迷惑メールフォルダに格納されたり受信できない可能性があります。

事前に受信許可リストに追加いただきますようお願いいたします。

※本システムからの通知メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。

※メール設定方法につきましては、ご利用の各キャリア、プロバイダ等のホームページをご確認ください。

※同じメールアドレスで複数の利用者を登録することは出来ません。

利用者登録

姓 (カナ)
ボウエイ

ミドルネームを入力する

名 (カナ)
キョウサイ

メールアドレス (私有のPC・スマートフォンのメールアドレス)
xxx@yyy.zzz

メールアドレス確認用 (コピー&ペースト不可)
xxx@yyy.zzz

携帯電話番号
123..

生年月日
年 月 日
選択してください ▼ 選択してくだ... ▼ 選択してくだ... ▼

性別
選択してください ▼

階級
選択してください (任意) ▼

私のメール設定は、本システムからの通知メールを受信できることを確認しました。

登録

利用者登録画面が表示されますので、必要事項を入力します。

※注意事項

- ・「階級」以外の項目は必須入力項目です。
- ・ミドルネームを入力したい場合は[ミドルネームを入力する]チェックボックスにチェックを入れ、表示されたミドルネーム入力欄にミドルネームを入力します。
- ・「メールアドレス」、「携帯電話番号」、「階級」は変更できます。一度登録した内容の変更は [P21](#) を参照してください。
- ・ページ下部の確認事項について対応済みであることを確認の上、チェックを入れます。

利用者登録完了画面が表示され、パスワード設定メールが送信されます。

ユーザー名に登録したメールアドレス宛にパスワード設定のメールを送信いたしましたのでご確認ください。メールが届かない場合は、迷惑フォルダに入っていないかご確認ください。

なお、この段階ではまだ利用登録は完了していません。パスワード設定のメールに記載されておりますURLよりパスワード設定を行うと利用登録が完了となりますので、必ず設定を行って下さい。

[トップページに戻る](#)

[マニュアル\(モバイル\)](#) [マニュアル\(PC\)](#) [FAQ](#) [お問い合わせ](#)

登録ボタンを押下します。右の画像が表示されます。

件名：防衛省共済組合電子申請システム：【重要】パスワード設定の
お願い

〇〇〇〇 様

この度は利用者登録をいただき、ありがとうございます。
下記のリンク先にアクセスし、パスワード等の設定をお願いいたしま
す。
なお、パスワードの登録完了をもって電子申請システムのご利用が可
能となります。
パスワード等登録リンク先：[xxxxxxx](#)

このメールは送信専用です。
本メールにご返信頂いてもご対応できかねますので、ご注意ください。

パスワード設定画面へのリンクが記載されたメー
ルが届くので、リンクを押下します。

※本メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送
信されます。受信拒否の設定をされている場合は、事
前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたし
ます。



守るあなたを支えたい
防衛省共済組合

パスワードを変更する

新しいパスワードを入力してください。
パスワードは英字と数字を含めた8文字以上とする必要があります。

*パスワード入力欄
.....

*パスワード確認欄
.....

パスワードを登録

条件を満たすパスワードを入力し、[パ
スワードを登録]ボタンを押下します。

以上で利用者新規登録が完了し、オンライン申請の利用が可能となります。

1 利用者新規登録/ログイン 5/5

利用者新規登録後の操作 ログイン



電子申請システムにアクセスし、[ログイン]を押下します。

電子申請システム アクセス先
<https://www.boueikyosaionline.jp/Apply/s/>



利用者登録時に設定したユーザー名(メールアドレス)とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下します。

パスワードを忘れた場合は、こちらからパスワードの再設定が可能です。

1. 動作環境
2. 申請の流れ
3. 利用者新規登録/ログイン方法
- 4. 画面構成**
5. 申請方法
6. 申請状況/過去申請の確認方法
7. お問い合わせ方法

画面構成 ①TOP画面

・ページ上部メニュー

ホーム：ログイン前はTOP画面、ログイン後はホーム画面（マイページ）に移動します。

FAQ：FAQ画面に移動します。

お問い合わせ：ご不明な点等についてお問い合わせができます。

マニュアル：共済申請サイトの利用者登録方法、申請方法等の操作手順を参照できます。

ご利用の端末に応じてモバイル・PCを選択してください。

ログイン：ログイン画面に移動します。



・新規登録ボタン

共通パスワード入力画面に移動します。

・ログインボタン

ログイン画面に移動します。

・ページ下部メニュー

マニュアル：共済申請サイトの利用者登録方法、申請方法等の操作手順を参照できます。ご利用の端末に応じてモバイル・PCを選択してください。

FAQ：FAQ画面に移動します。

お問い合わせ：ご不明な点等についてお問い合わせができます。

• ページ上部メニュー
[P13](#)を参照してください。

守るあなたを支えたい
防衛省共済組合

ホーム FAQ お問い合わせ マニュアル ログイン

守るあなたを支えたい
防衛省共済組合

ユーザー名 (メールアドレス)

パスワード (8桁以上)

ログイン

パスワード再設定 新規登録

• ログインボタン
ユーザー名とパスワードを入力し、ログインボタンを押下すると「ホーム画面 (マイページ)」（次ページ）に移動します。

• パスワード再設定ボタン
パスワード再設定ボタンを押下するとパスワードの再設定が可能です。

• 新規登録ボタン
利用者登録画面に移動します。

画面構成 ③ホーム画面(マイページ)

- ページ上部メニュー
ホーム：ホーム画面（マイページ）に移動します。
FAQ：FAQ画面に移動します。
お問い合わせ：ご不明な点等についてお問い合わせができます。
新規申請作成：申請を行う場合は、こちらの「新規申請作成」から始めてください。
過去の申請一覧：過去に提出した申請や一時保存している申請を確認できます。
マニュアル：申請方法等の操作手順を参照できます。ご利用の端末に応じてモバイル・PCを選択してください。
ログアウト：ログアウトされ、ログイン画面に移動します。



- 人型アイコン
上の画像で示したメニューが表示され、押下すると操作できます。
※・組合員情報については、[P21](#)を参照してください。

画面構成 ③ホーム画面(マイページ)

各種申請書のオンライン申請サイト

• 新規申請作成
申請を行う場合は、こちらの「新規申請作成」から始めてください。

新規申請作成



お知らせ



お問い合わせ



• お知らせ
共済組合からのお知らせ情報がある場合、こちらからご確認いただけます。
削除されます。
7日後に削除されます。

• お問い合わせ
システムや申請手続きに関するご不明点がある場合は、こちらのメニューからお問い合わせいただけます。

画面構成 ③ホーム画面(マイページ)

• 申請管理番号
「申請管理番号」を押下することで↑昇順と↓降順を切り替えられます。

• 申請受付日、審査終了日
「申請受付日」「審査終了日」を押下すると、↑昇順と↓降順を切り替えられます。

• お知らせ
共済組合からのお知らせを確認できます。
「お知らせを全て表示」ボタンを押下することで、全てのお知らせの一覧を確認できます。

※...更新のない一時保存データは削除されます。
※...データは5日後に削除されます。
※...問い合わせデータは問い合わせ完了の7日後に削除されます。

一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ

申請管理番号	手続き...	ステ...	申請受...
ID-00000647	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19
ID-00000646	被扶養者等...	審査待ち	2025/09/19
ID-00000644	高額療養費...	審査中	2025/09/19
ID-00000643	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19

申請・お問い合わせを全て表示

条件に該当する申請がある場合、10件まで表示されます。
条件に該当する申請がない場合は何も表示されません。

一ヶ月以内に審査終了した申請

申請管理番号	手続き名	審査終了日
ID-00000648	被扶養者等申告書...	2025/09/22
ID-00000645	傷病手当金請求書	2025/09/22
ID-00000641	高額療養費請求書	2025/09/22
ID-00000650	高額療養費請求書	2025/09/22

申請・お問い合わせを全て表示

お知らせ

お知らせタイトル	重要	新規	お知らせID
共済申請サイト臨時...	✓		N-00002
臨時メンテナンス完...	✓		N-00005

お知らせを全て表示

マニュアル FAQ お問い合わせ

• 申請提出済みの申請
「申請管理番号」または「手続き名」を押下すると、申請内容が確認できます。

• 申請・お問い合わせを全て表示
全ての申請およびお問い合わせを一覧で確認できます。

• 承認された申請
1ヶ月以内に承認された申請を確認できます。

The screenshot displays a user dashboard with a list of inquiries and a bottom navigation menu. The inquiries are listed in a table with columns for ID, status, and date. Below the table, there is a link to view all inquiries and a note about the display limit. At the bottom, a navigation menu is highlighted with a red box.

ID-00000696	お問い合わせ...	審査待ち	2025/09/24
ID-00000695	お問い合わせ...	審査待ち	2025/09/24
ID-00000623	お問い合わせ...	審査待ち	2025/09/19

申請・お問い合わせを全て表示

条件に該当する申請がある場合、10件まで表示されます。
条件に該当する申請がない場合は何も表示されません。

利用規約 マニュアル(モバイル) マニュアル(PC) FAQ お問い合わせ

・ページ下部メニュー

利用規約：利用規約を参照できます。

マニュアル：申請方法等の操作手順を参照できます。ご利用の端末に応じてモバイル・PCを選択してください。

FAQ：申請手続きに関するよくある質問を確認できます。

お問い合わせ：ご不明な点等についてお問い合わせができます。

画面構成 7/9

画面構成 ④全ての申請・お問い合わせの一覧画面

• リストビュー
「すべての申請・お問い合わせ」を押下することで下の画像がポップアップで表示され、絞り込みたいリストを選択できます。

列の右側をスライドすることで、列の幅を調整できます。

申請管理番号	手続き名	ステータス	申請受付日	審査終了日
ID-00000650	高額療養費請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000641	高額療養費請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000648	被扶養者等申告書 (要件確認)	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000647	資格確認書等記載事項等変更申告書	審査待ち	2025/09/19	
ID-00000646	被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶者)	審査待ち	2025/09/19	
ID-00000645	傷病手当金請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000644	高額療養費請求書	審査中	2025/09/19	
ID-00000643	資格確認書等記載事項等変更申告書		2025/09/19	

- すべての申請・お問い合わせ
- すべての申請・お問い合わせ
- 一ヶ月以内に審査終了した申請
- 一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ

申請管理番号または手続き名を押下することで、申請内容の編集、参照が可能です。

以下を確認できます。

- 申請管理番号
- 手続き名
- ステータス
- 申請受付日
- 審査終了日

• お知らせ
行を押下することで、詳細画面に移動し、お知らせの詳細を確認できます。

• お知らせID
「お知らせID」を押下すると
↑昇順と↓降順を切り替えられます。

お知らせタイトル	重要	新規	お知らせID
共済申請サイト臨時メンテナンスのお知らせ	✓		N-00002
臨時メンテナンス完了のお知らせ	✓		N-00005

利用規約 マニュアル(モバイル) マニュアル(PC) FAQ お問い合わせ

• ページ下部メニュー
利用規約：利用規約を確認できます。
マニュアル：申請方法等の操作手順を参照できます。ご利用の端末に応じてモバイル・PCを選択してください。
FAQ：申請手続きに関するよくある質問を確認できます。
お問い合わせ：ご不明な点等についてお問い合わせができます。

守るあなたを支えたい
防衛省共済組合

ホーム FAQ お問い合わせ 新規申請作成 過去の

防衛省 太郎

氏名	防衛省太郎	氏名(カナ)	ホウエイショウタロウ	<input type="button" value="編集"/>
生年月日	1954/06/09	性別	男	
メール	taro@boueisyo.com	携帯電話番号	0123-456-789	
陸海空等	陸上自衛隊	方面	北方	
駐屯地・基地等	旭川	階級	将	
組合員記号番号	1234567890			

• 編集ボタン
以下の内容を編集できます。
メールアドレス
携帯電話番号
階級

• パスワード変更ボタン
パスワードの再設定が可能です。

1. 動作環境
2. 申請の流れ
3. 利用者新規登録/ログイン方法
4. 画面構成
- 5. 申請方法**
6. 申請状況/過去申請の確認方法
7. お問い合わせ方法

2 申請 申請方法 1/1

申請様式の選択方法は以下2通りです。

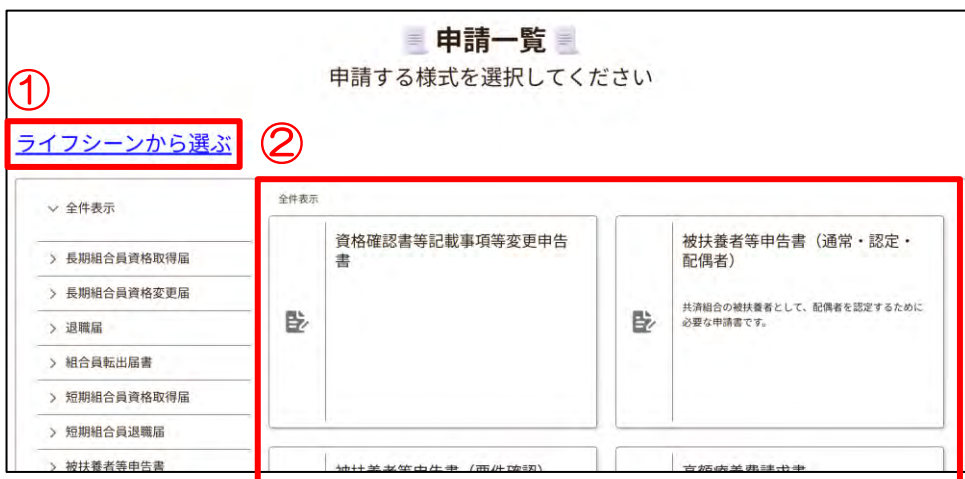
① ライフシーンから選ぶ

→ [P31](#)

注：ライフシーンから選ぶは継続申請ができません。

② 申請一覧画面から選ぶ

→ [P24](#)



申請方法は以下2種類です。

1) 新規申請：新たに申請内容を入力したい場合

→ [P24](#)

2) 継続申請：過去に承認された申請内容を再利用して申請内容を入力したい場合

→ [P32](#)



2 申請 1)新規申請 1/8

ホームページ画面（マイページ）

■申請一覧画面から申請する場合



方法1：
新規申請作成を押下します。

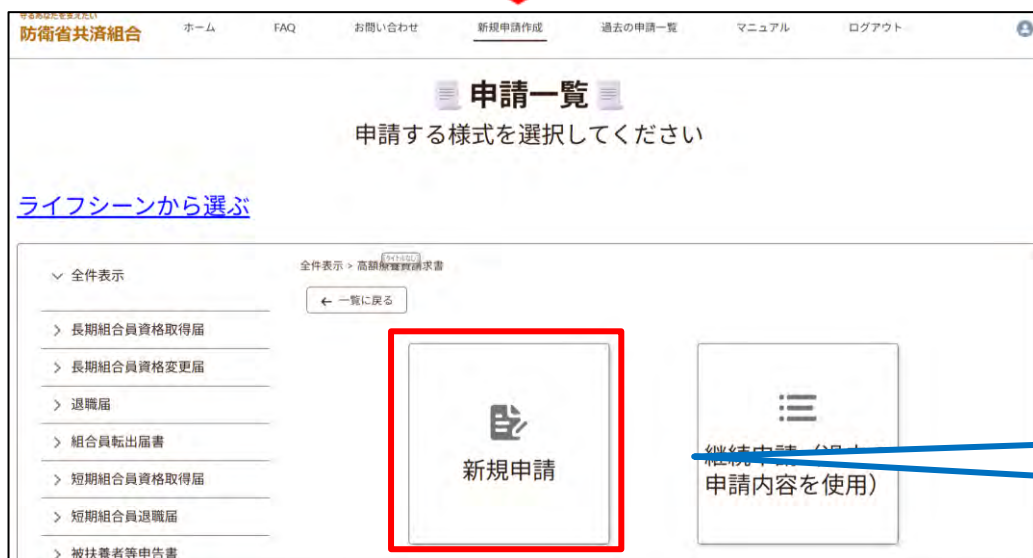
方法2：
新規申請作成を押下します。



申請一覧画面が表示されます。
※方法1、2ともに申請一覧画面に移動します。

2 申請 1)新規申請 2/8

申請一覧画面



2 申請 1)新規申請 3/8

入力画面

等々 高額療養費請求書

ホーム FAQ お問い合わせ 新規申請作成 過去の申請一覧 マニュアル(モバイル) その他

※1 ※2

キャンセル 一時保存 入力確認

選択リストやフリーテキストで申請内容を入力してください。

組合員種別	白南町	支払予定日	年	月	日
組合員氏名 (生年月日)	新南内定子 2023年07月01日	決定額			
組合員等 記号番号	1234567890	連絡先電話番号 (内線等)	08012345678		
療養期間	2023年10月1日 小倉 2024年2月13日 まで	療養に要した費用	100,000	請求額	100,000

過去の高額療養費の支給状況等

上記のとおり請求します。
防衛省高経組合センター所属証 控
2025年10月14日

請求書
氏名(新南内定子)

組合員情報

組合員種別 **必須**
自衛官

組合員氏名
防衛省花子

生年月日
2025年(令和7年) 8月 8日

組合員等記号番号
1234567890

連絡先電話番号(内線等)
08012345678

所属部局課(部隊等)名
所属部局課名

療養開始日 **必須**
2023年(令和5年) 10月 1日

療養期間末日 **必須**
2024年(令和6年) 2月 13日

療養に要した費用 **必須**
案内書に記載のある額を入力してください。
100,000 円

請求額 **必須**
案内書に記載のある額を入力してください。
100,000 円

利用規約 マニュアル(モバイル) マニュアル(PC) FAQ お問い合わせ

全ての申請内容を入力し、「入力確認」ボタンを押下します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージが表示されますので、メッセージに従って修正して下さい。
※1「キャンセル」ボタンを押下すると、入力画面に戻ります。
注1:「キャンセル」ボタン押下時は、入力内容は保存されません。
※2「一時保存」ボタンを押下すると、記述内容を仮保存でき、次回は一時的に保存した内容から再開可能です。
注2:一時保存の実施から30日以上更新がない申請は削除されます。

ユーザー情報などから自動入力される項目も一部ございます。

「必須」マークが付いている項目は必ず入力してください。

2 申請 1)新規申請 4/8

入力内容確認画面

入力した内容に誤りがないかを、確認してください。

防衛省共済組合

入力内容の確認

申請はまだ完了しておりません。下記の内容で申請ボタンを押して下さい。

高額療養費請求書

組合員情報	
組合員種別	自衛官
組合員氏名	防衛省花子
生年月日	2025/08/08
組合員等記号番号	1234567890
連絡先電話番号（内線等）	08012345678
所属部局課（部隊等）名	所属部局課名
療養開始日	2023/10/01
療養期間末日	2024/02/13
療養に要した費用	案内書に記載のある額を入力してください。
請求額	100,000 円

利用規約 マニュアル(モバイル) マニュアル(PC) FAQ お問い合わせ

入力内容確認画面において、入力した内容に誤りがないことを確認し、「申請」ボタンを押下します。

※「前のページ」ボタンを押下すると、入力画面に戻ります。

2 申請 1)新規申請 5/8

申請確認ポップアップ→申請完了画面

下記の内容でよろしければ、[申請]ボタンを押して下さい。

申請

入力した内容で申請します。よろしいですか?

キャンセル 申請

申請確認のポップアップにて、[申請]ボタンを押下します。



申請完了

申請を受け付けました。

閉じる

申請完了のポップアップにて、[閉じる]ボタンを押下します。



申請完了画面が表示されます。

申請入力完了

申請を受信いたしました。
申請内容はセンターで確認の上、順次対応します。
確認メールをご登録のメールアドレスに送信しました。

閉じる

2 申請 1)新規申請 6/8

申請が完了した場合は、以下のような通知メールが配信されます。マイページから申請した内容を確認できます。

件名：防衛省共済組合電子申請システム：傷病手当金請求書 申請完了のご連絡

防衛太郎様

この度は、防衛省共済組合電子申請システムより申請いただき、ありがとうございました。
下記の申請を正常に受信しましたのでお知らせいたします。
審査完了までしばらくお待ちください。

【申請内容】

申請種別：傷病手当金請求書

受信番号：ID-00001733

申請日：2025/12/16 14:07

氏名：防衛太郎

組合員番号：401XXXXXXXX

標準共済システムから連携された組合員記号番号がメールに記載されます。

【今後の対応について】

- ・申請内容を確認の上、審査を開始いたします。
- ・内容に不備や確認事項がある場合は、別途ご連絡させていただきます。
- ・処理が完了次第、結果についてもメールにてご案内いたします。
- ・提出要領につきましては <https://www.boueikyosai.or.jp> をご覧ください。

別の申請も必要となる場合がございます。

詳しくは <https://www.boueikyosai.or.jp> をご覧ください

提出書類を原本で郵送する場合は、下記住所宛に送付してください。

郵便番号：162-0845

住所：東京都新宿区市谷本村町2-1 フィーポビル12階

宛名：防衛省共済組合市ヶ谷センター 宛

【本件に関するお問い合わせ先】

防衛省共済組合市ヶ谷センター コンタクトセンター

TEL：050-3651-0805

開設時間：09:00～17:00

※本メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。
受信拒否の設定をされている場合は、事前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたします。

このメールは送信専用です。

本メールにご返信頂きましてもご対応できかねますので、ご注意ください。

2 申請 1)新規申請 7/8

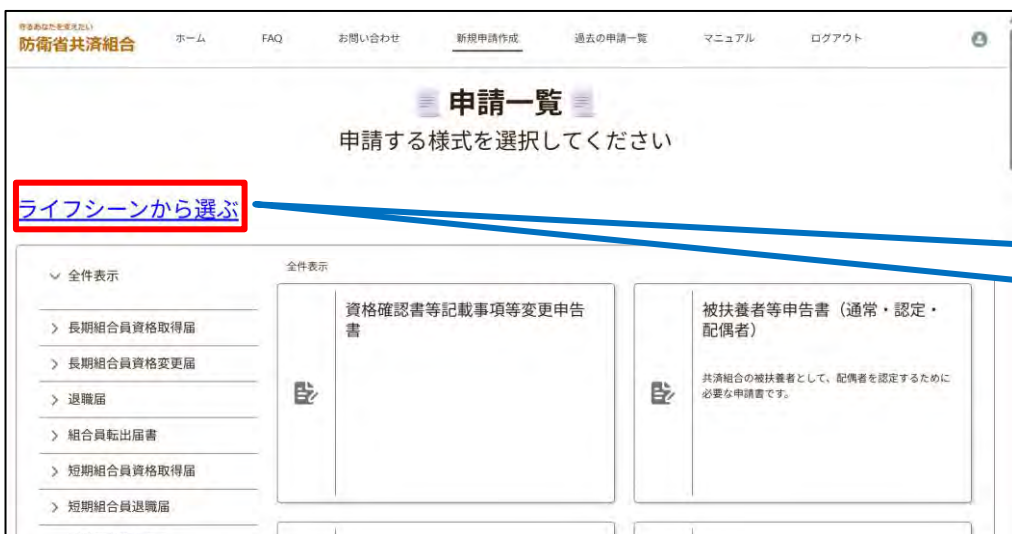
ホームページ画面（マイページ）

■ライフシーンから選ぶ場合



方法1：
新規申請作成を押下します。

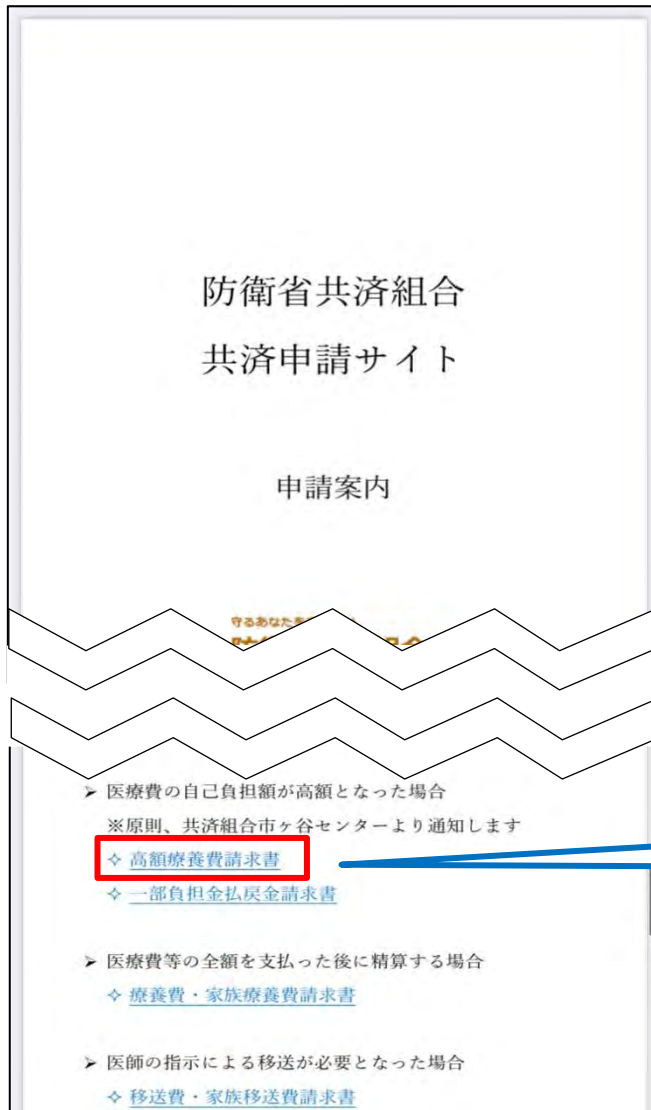
方法2：
新規申請作成を押下します。



申請一覧画面が表示されます。
※方法1、2ともに申請一覧画面に移動します。

ライフシーンから選ぶを押下します。
PDFが表示されます。（次のページに記載）

ライフシーンから選ぶ



申請案内から、申請をしたいフォーム（リンク）を選択します。
選択後の操作方法はP26を参照してください。

申請を選択すると入力画面に移動します。

2 申請 2) 継続申請 1/4

ホームページ画面（マイページ）



方法1：
新規申請作成を押下します。

方法2：
新規申請作成を押下します。



申請一覧画面が表示されます。
※方法1、2ともに申請一覧画面に移動します。

2 申請 2) 継続申請 2/4

申請一覧画面



申請一覧画面で、申請したい申請名を押下します。



[継続申請]を押下します。

※補足

- ・過去に承認された申請を再利用する場合 → 「継続申請」ボタンを押下します。
- ・継続申請は「育児休業手当金」など一部の申請に限り利用可能です。

2 申請 2) 継続申請 3/4

過去に承認された申請を選択する画面

列の右側をスライドすることで列幅を調整できます。

全件表示 > 高額療養費請求書

← 一覧に戻る

目 入力内容を参照する過去申請を選択

申請管理番号	手続名	申請受付日	審査終了日
1 ID-00000650 >	高額療養費請求書	2025年9月19日 18:13	2025年9月22日 10:20
2 ID-00000641 >	高額療養費請求書	2025年9月19日 16:47	2025年9月22日 10:21

再利用率たい過去の申請を選択します。
※ステータスが「審査終了」の申請のみ表示されます。

入力画面

全ての申請内容を入力し、「入力確認」ボタンを押下します。
 入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージが表示されますので、メッセージに従って修正してください。

※「一時保存」ボタンを押下すると、記述内容を仮保存でき、次回は仮保存した内容から再開可能です。

過去の申請が自動で反映されます。

※申請の種類によって反映される情報が異なります。（過去申請内容が反映されず、新規で入力が必要な項目も一部ございます。）

4 差戻し通知 1/6

申請内容や添付書類に不備があった場合は、市ヶ谷センターからの指摘内容がメールで配信されます。メールに記載された内容に従い、対応を行ってください。

■ 配信されるメールの例

件名：防衛省共済組合電子申請システム：傷病手当金請求書 差戻しのご連絡

防衛太郎 様

以下の申請について差戻されましたのでお知らせいたします。
申請種別：○○○○○○○
受付番号：ID-○○○○○○○○○
差戻し理由：XXXXに不備があるため修正をお願いします。

次のURLからマイページにログインし、内容をご確認ください。
<https://www.boueikyosaionline.jp/Apply/s/>

このURLにアクセスして
ログインしてください。

【本件に関するお問い合わせ先】
防衛省共済組合市ヶ谷センター所属所
162-0845
東京都新宿区市谷本村町2-1 市ヶ谷センターコンタクトセンター
TEL：XX-XXXX-XXXX
HP: <https://www.boueikyosai.or.jp>

このメールは送信専用です。
本メールにご返信頂きましてもご対応できかねますので、ご注意ください。

※本メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。
受信拒否の設定をされている場合は、事前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたします。

4 差戻し通知 2/6

ホームページ画面（マイページ）

守るあなたを支援したい
防衛省共済組合

ホーム FAQ お問い合わせ 新規申請作成 過去の申請一覧 マニュアル ログアウト

共済申請サイト

各種申請書のオンライン申請サイト

※お問い合わせセンターは問い合わせ完了の7日後に削除されます。

申請管理番号	手続き...	ステータス	申請受...
ID-00000671	高額療養費...	差戻し有	2025/09/22
ID-00000670	高額療養費...	審査中	2025/09/22
ID-00000647	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19
ID-00000646	被扶養者等...	審査待ち	2025/09/19
ID-00000644	高額療養費...	審査中	2025/09/19
ID-00000643	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19

申請管理番号	手続き名	審査終了日
ID-00000648	被扶養者等申告書...	2025/09/22
ID-00000645		
ID-00000641	高額療養費請求書	2025/09/22
ID-00000650	高額療養費請求書	2025/09/22

お知らせタイトル	重要	新規	お知らせID
共済申請サイト臨時...			

申請・お問い合わせを全て表示

条件に該当する申請がある場合、10件まで表示されます。
条件に該当する申請がない場合は何も表示されません。

利用規約 マニュアル FAQ お問い合わせ

マイページ画面を下にスクロールしてください。

再申請をする必要がある申請のステータスには、「差戻し有」と表示されます。修正対象の申請管理番号を押下してください。次のページのように、申請詳細画面が表示されます。

4 差戻し通知 3/6

申請詳細画面

高額療養費請求書

組合員種別		支払予定日	
戸籍区		年	月 日
組合員氏名 (半年見目)	防衛省太郎	決定額	0円
1954年6月19日		滞り先電話番号 (内線等)	08093836430
就業期間	2023年9月1日 から 2025年1月1日 まで	所属郵便番号 (都道府県)	所属町区番号
就業に要した費用	50,000円	請求額	50,000円

過去の高額療養費の支給状況等

上記のとおり請求します。
防衛省共済組合市ヶ谷センター所属長 殿
2025年9月22日

東京都豊島区市ヶ谷本村町5-1 (0375-50-3)

組合員情報

組合員種別 **必須**

自衛官

組合員種別が間違っています。

組合員氏名

防衛省太郎

生年月日

1954年 (昭和29年) 6月 9日

組合員等記号番号

編集を押下してください。

不備指摘箇所に指摘事項が記載されています。

4 差戻し通知 4/6

入力画面

防衛省共済組合

ホーム FAQ お問い合わせ 新規申請作成 過去の申請一覧 マニュアル ログアウト

高額療養費請求書

入力確認

組合員種別	自衛官(指定職)	支払予定日	年 月 日
組合員氏名 (生年月日)	防衛省太郎 1954年06月09日	決定額	0円
組合員等 記号番号	1234567890	運送先電話番号 (内線等)	08093836430
療養期間	から まで	所属部局職 (部局等) 主	所属部局課名
過去の高額療養費 状況等		療養に要した費用	50,000円
上記のとおり 防衛省	一所属長 殿 23年9月22日	請求額	50,000円

組合員情報

組合員種別 **必須**

自衛官(指定職)

組合員種別が間違っています。

組合員氏名

防衛省太郎

生年月日

1954年(昭和29年) 6月 9日

組合員等記号番号

1234567890

入力確認を押下してください。

入力内容を確認し、不備指摘箇所を修正してください。

指摘箇所が赤く示されます。

4 差戻し通知 5/6

入力内容確認画面

申請ボタンを押下してください。
下に示したようなポップアップ
が表示されます。

入力内容と修正箇所を確認
してください。



指示に従って申請を進めてください。
申請が完了するとメールが送信され
ます。
次のページを参照してください。

4 差戻し通知 6/6

再申請が完了した場合は、メールで配信されます。
マイページから再申請した内容を確認できます。

■配信されるメールの例

件名：防衛省共済組合電子申請システム：傷病手当金請求書 再申請完了のご連絡

防衛太郎様

以下の申請が再提出されたのでお知らせいたします。

申請種別：傷病手当金請求書

受付番号：ID-000000000

審査完了までしばらくお待ちください。

提出書類を原本で郵送する場合は、下記住所宛に送付してください。

郵便番号：XXXXX

住所：XXXXX

宛名：XXXXX

【本件に関するお問い合わせ先】

防衛省共済組合市ヶ谷センター所属所

162-0845

東京都新宿区市谷本村町2-1 市ヶ谷センターコンタクトセンター（仮）

TEL：XX-XXXX-XXXX

HP: <https://www.boueikyosai.or.jp>

※本メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。
受信拒否の設定をされている場合は、事前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたします。

5 承認通知 1/2

審査が終了した場合は、メールで配信されます。
マイページから審査が終了した申請を確認できます。

■配信されるメールの例

件名：防衛省共済組合電子申請システム：傷病手当金請求書 審査終了のご連絡

防衛太郎様

以下の申請について審査が終了しました。マイページにログインし、内容を確認してください。なお、交付物はマイページからダウンロードができます。

申請種別：高額療養費請求書

受付番号：ID-000000000

マイページURL：<https://www.boueikyosaionline.jp/Apply/s/>

このメールは送信専用です。
本メールにご返信頂きましては対応できかねますので、ご注意ください。

このURLにアクセスして
ログインしてください。

※本メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。受信拒否の設定をされている場合は、事前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたします。

こちらの文言は、審査終了後の交付物の有無および交付物の配布方法によって異なります。

■ 交付物があり、電子申請システム上で配布される場合
左記と同様

■ 交付物があり、郵送される場合
なお、交付物を郵送いたしましたので、到着までしばらくお待ちください。

■ 交付物が複数あり、電子申請システム上で配布されるものと郵送されるものが混在している場合
一部の交付物はマイページからダウンロードができます。その他の交付物は郵送いたしましたので、到着までしばらくお待ちください。

■ 交付物がない場合
文言なし

5 承認通知 2/2

ホームページ画面（マイページ）

※30日以上更新のない一時保存データは削除されます。
※取下げデータは5日後に削除されます。
※問い合わせデータは問い合わせ完了の7日後に削除されます。

一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ	一ヶ月以内に審査終了した申請	お知らせ
申請管理番号	申請管理番号	お知らせタイトル
ID-00000678 被扶養者等... 審査中 2025/09/22	ID-00000648 被扶養者等申告書... 2025/09/22	臨時メンテナンス完...
ID-00000677 お問い合わせ... 審査待ち 2025/09/22	ID-00000645 傷病手当金請求書 2025/09/22	重要
ID-00000671 高額療養費... 審査中 2025/09/22	ID-00000641 高額療養費請求書 2025/09/22	N-00005
ID-00000670 高額療養費... 審査中 2025/09/22	ID-00000650 高額療養費請求書 2025/09/22	お知らせを全て表示
ID-00000647 資格確認書... 審査待ち 2025/09/19		
ID-00000646 被扶養者等... 審査待ち 2025/09/19		
ID-00000644 高額療養費... 審査中 2025/09/19		
ID-00000643 資格確認書... 審査待ち 2025/09/19		

申請・お問い合わせを全て表示

条件に該当する申請がある場合、10件まで表示されます。
条件に該当する申請がない場合は何も表示されません。

利用規約 マニュアル FAQ お問い合わせ

マイページ画面を下にスクロールしてください。

「一ヶ月以内に審査終了した申請」から、確認したい申請の申請管理番号を押下してください。
次画面で申請内容を確認できます。
※交付物のダウンロード方法は、[P44](#)をご参照ください。

6 交付物のダウンロード 1/4

ホームページ（マイページ）

守る勇気もあきらめない
防衛省共済組合

ホーム FAQ お問い合わせ 新規申請作成 過去の申請一覧 マニュアル ログアウト

共済申請サイト

各種申請書のオンライン申請サイト

新規申請作成 過去の申請一覧 お問い合わせ

※30日後に削除されるデータは削除されます。
※取下げデータは5日後に削除されます。
※問い合わせデータは問い合わせ完了の7日後に削除されます。

一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ				一ヶ月以内に審査終了した申請			お知らせ			
申請管理番号	手続き...	ステータス	申請受...	申請管理番号	手続き名	審査終了日	お知らせタイトル	重要	新規	お知らせID
ID-00000623	お問い合わせ...	審査待ち	2025/09/19	ID-00000608	被扶養者等申告書...	2025/09/18	共済申請サイト臨時...	✓		N-00002
ID-00000605	お問い合わせ...	審査待ち	2025/09/17	ID-00000597	被扶養者等申告書...	2025/09/17	臨時メンテナンス完...	✓		N-00005
ID-00000604	お問い合わせ...	審査待ち	2025/09/17	ID-00000537	被扶養者等申告書...	2025/09/11	お知らせを全て表示			
ID-00000529	old_高額療...	差戻し有	2025/09/09	ID-00000531	被扶養者等申告書...	2025/09/09				
申請・お問い合わせを全て表示				ID-00000526	被扶養者等申告書...	2025/09/09				

申請・お問い合わせを全て表示

条件に該当する申請がある場合、10件まで表示されます。
条件に該当する申請がない場合は何も表示されません。

利用規約 マニュアル FAQ お問い合わせ

※補足
交付物とは、組合員の方へ発行
する各種証明書等のことです。

マイページ画面を下に
スクロールしてください。

「申請・お問い合わせを全て表示」
を押下します。

6 交付物のダウンロード 2/4

過去の申請一覧画面

申請管理番号 ↓ 手続き名 ↓ 審査終了日 ↓

ID-0000608	被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶者)	2025/09/18
ID-0000597	old_被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶者)	2025/09/18
ID-0000531	old_高額療養費請求書	2025/09/09
ID-0000526	old_高額療養費請求書	2025/09/09

利用規約 マニュアル FAQ お問い合わせ

リストビューから「一ヶ月以内に審査終了した申請」を選択します。

交付物をダウンロードしたい申請を押下します。申請詳細画面に移動します。



被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶者)

扶養認定の手続きに必要なため、扶養手当の申請は速やかに行っていただくようお願いいたします。

被扶養者等申告書 (配偶者・認定)

224	氏名	陸上自衛隊
AP721-AE	氏名	旭川
林遼生	所属機関 (団体名)	所属機関評名
2025年8月8日	所属機関 (団体名)	08093836430

組合員情報

種別

自衛官

データ登録完了のお知らせ.pdf · 901 KB

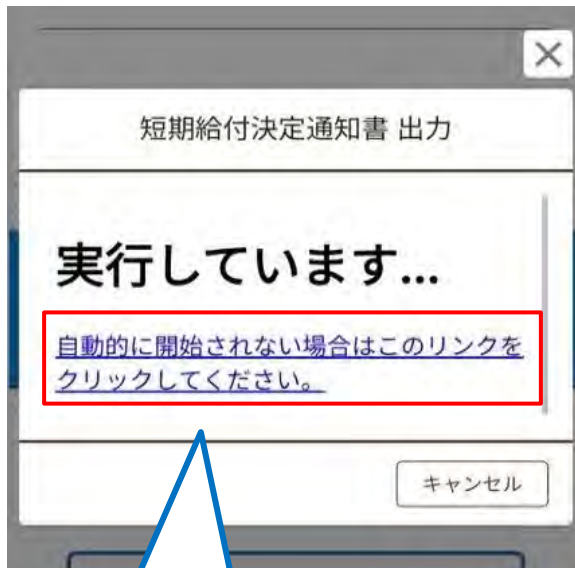
被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶者) ID-0000608 防衛太郎 申立書 1 20250918103344960.jpg · 640 KB

利用規約 マニュアル FAQ お問い合わせ

交付物名のボタンを押下します。押下後、ポップアップが表示されます。[P46](#)参照してください。

一部交付物は、「共済組合からの交付ファイル」欄に登録される場合がございます。交付物のファイル名を押下してダウンロードしてください。[P47](#)を参照してください。

6 交付物のダウンロード 3/4



自動的に画面が移動しない場合は、赤枠リンクを押下します。
※初回ダウンロード時には、図1の画面が表示されます。



2025年9月9日

請求者氏名 _____ 殿
防衛省共済組合市ヶ谷センター所属所長

2025年9月9日付で貴殿から請求のあった高額療養費請求書については、審査の結果下記の通り決定しましたので通知します。

記

請求額	決定額	理由
請求書の請求額		

この決定に不服があるときは、決定があったことを知った日から3月以内に文書又は口頭で国家公務員共済組合審査会に審査請求をすることができます。

ブラウザやAdobe Acrobat Reader等のPDF閲覧ソフトのメニューからダウンロード可能です。

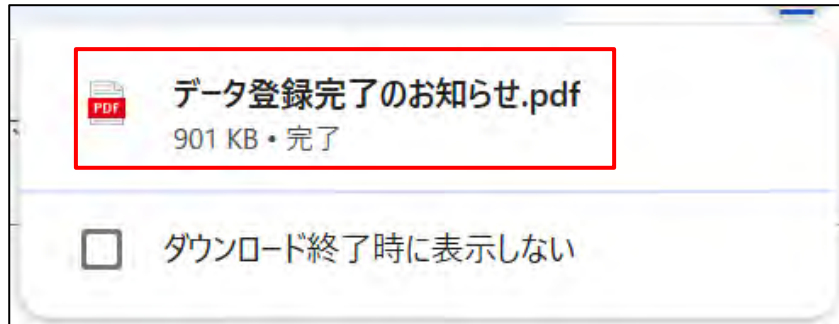
図1



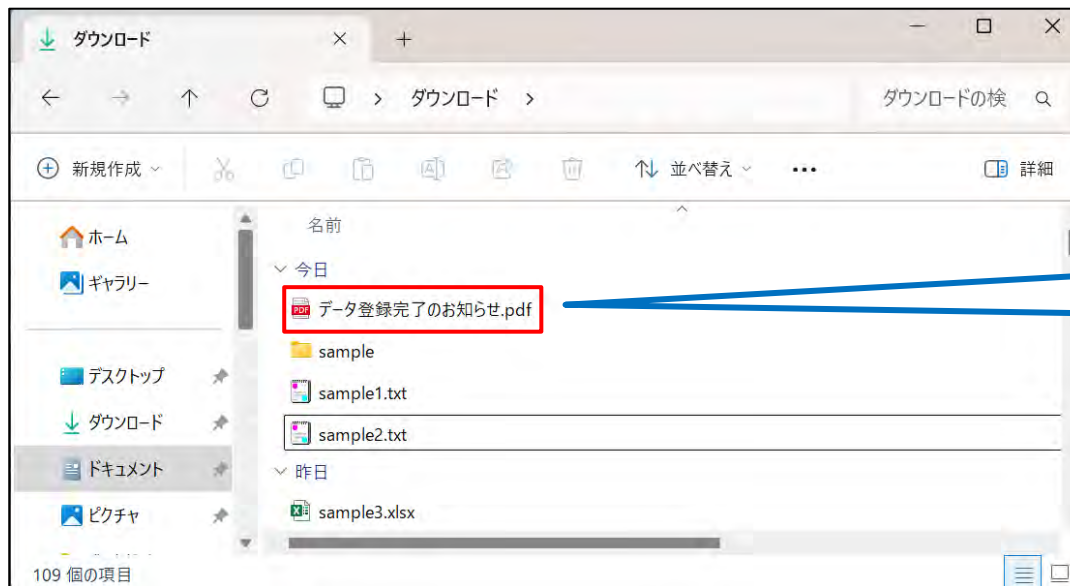
右の画面が表示されたら、許可を押下します。
押下後、PDFが出力されます。
※この画面は初回ダウンロード時にのみ表示されます。

6 交付物のダウンロード 4/4

※OS : Windows11 ブラウザ : Chromeの場合



ダウンロードされたファイルが表示されます。
ファイル名を押下をすることでファイルを開くことができます。



ダウンロードされたファイルは
ダウンロードフォルダから確認
できます。

7 申請の取下げ 1/4

ホームページ（マイページ）

※30日以上更新のない一時保存データは削除されます。
※取下げデータは5日後に削除されます。
※問い合わせデータは問い合わせ完了の2日後に削除されます。

申請管理番号	手続き...	ステータス	申請受...
ID-00000678	被扶養者等...	審査中	2025/09/22
ID-00000677	お問い合わせ...	審査待ち	2025/09/22
ID-00000671	高額療養費...	審査中	2025/09/22
ID-00000670	高額療養費...	審査中	2025/09/22
ID-00000647	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19
ID-00000646	被扶養者等...	審査待ち	2025/09/19
ID-00000644	高額療養費...	審査中	2025/09/19
ID-00000643	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19

申請管理番号	手続き...	審査終了日	ステータス	お知らせID
ID-00000648	被扶養者等申告書...	2025/09/22	完了	N-00002
ID-00000645	傷病手当金請求書	2025/09/22	完了	N-00005
ID-00000641	高額療養費請求書	2025/09/22	完了	
ID-00000650	高額療養費請求書	2025/09/22	完了	

申請・お問い合わせを全て表示

誤って申請してしまった場合や、重複して申請してしまった場合などは取下げを実施します。申請を取下げることができるステータスは以下のとおりです。

- 一時保存
- 審査待ち
- 差戻し有

マイページを下にスクロールします。

この画面からも申請管理番号か手続き名を押下することで申請の詳細を確認できます。

「申請・お問い合わせを全て表示」を押下します。

7 申請の取下げ 2/4

過去の申請一覧画面→申請詳細画面

申請管理番号	手続き名	ステータス	申請受付日	審査終了日
ID-00000678	被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶者)	審査中	2025/09/22	
ID-00000677	お問い合わせ	審査待ち	2025/09/22	
ID-00000671	高額療養費請求書	審査中	2025/09/22	
ID-00000670	高額療養費請求書	審査中	2025/09/22	
ID-00000650	高額療養費請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000641	高額療養費請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000648	被扶養者等申告書 (要件確認)	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000647	資格確認書等記載事項等変更申告書	審査待ち	2025/09/19	
ID-00000646	被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶者)	審査待ち	2025/09/19	
ID-00000645	傷病手当金請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000644	高額療養費請求書	審査中	2025/09/19	
ID-00000643	資格確認書等記載事項等変更申告書	審査待ち	2025/09/19	

申請ステータスが以下の場合のみ、取下げが可能です。

- 一時保存
- 審査待ち
- 差戻し有

※審査中は取下げできません。審査開始後、差戻し通知を受領する前に不備に気付いた場合はP61をご参照のうえお問い合わせをお願いいたします。

取下げをしたい申請を押下します。



資格確認書等記載事項等変更申告書

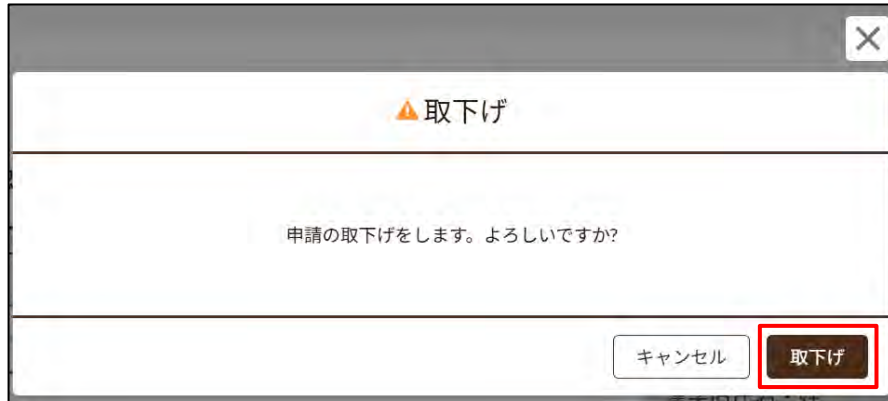
組合員		住 所	
組合員等 記号番号	ふりがな 旧氏名	ふりがな 新氏名	住 所 住 居 業 原 住 地
1234567890			

組合員情報
組合員等記号番号
1234567890
ふりがな旧氏名・姓
漢字旧氏名・姓
ふりがな旧氏名

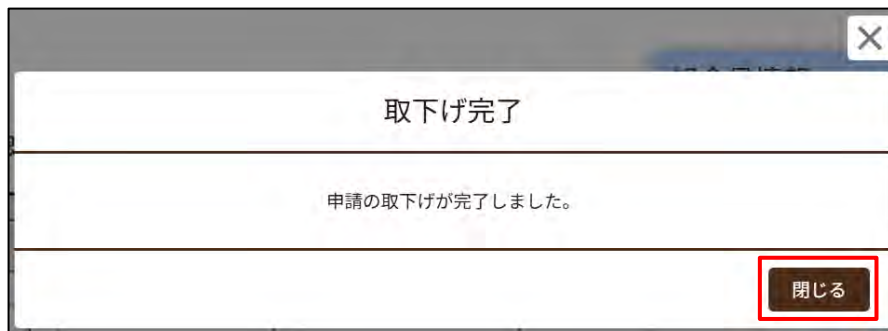
画面一番右上にある取下げを押下します。

7 申請の取下げ 3/4

取下げ確認ポップアップ→取下げ完了ポップアップ



確認のポップアップにて、
[取下げ]ボタンを押下します。



取下げ完了のポップアップにて、
[閉じる]ボタンを押下します。
取下げ完了後、申請が取り消された
旨のメールが送信されます。
注：取下げた申請は5日後に削除
されます。

7 申請の取下げ 4/4

申請を取下げた場合は、メールで配信されます。
マイページから取下げた申請を確認できます。

■配信されるメールの例

件名：防衛省共済組合電子申請システム：高額療養費請求書 申請取下げのご連絡

防衛太郎 様

以下の申請が取下げられたのでお知らせいたします。

申請種別：高額療養費請求書

受付番号：ID-00000000

【本件に関するお問い合わせ先】

防衛省共済組合市ヶ谷センター所属所

162-0845

東京都新宿区市谷本村町2-1 市ヶ谷センターコンタクトセンター（仮）

TEL：XX-XXXX-XXXX

HP: <https://www.boueikyosai.or.jp>

※本メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。
受信拒否の設定をされている場合は、事前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたします。

8 不承認 1/1

申請が不承認になった場合は、メールで配信されます。
マイページから不承認になった申請内容を確認できます。

■配信されるメールの例

件名：防衛省共済組合電子申請システム：傷病手当金請求書 不承認のご連絡

防衛太郎 様

以下の申請は審査の結果、不承認となりましたことをお知らせいたします。

申請種別：傷病手当金請求書

受付番号：ID-000000000

不承認理由：XXXXXX

【本件に関するお問い合わせ先】

防衛省共済組合市ヶ谷センター所属所

162-0845

東京都新宿区市谷本村町2-1 市ヶ谷センターコンタクトセンター（仮）

TEL：XX-XXXX-XXXX

HP: <https://www.boueikyosai.or.jp>

※本メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。

受信拒否の設定をされている場合は、事前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたします。

■不承認メールが届いた場合の対応

配信されたメールから不承認理由を確認後、不承認理由等について市ヶ谷センターへ問い合わせをする場合は、ログイン後の「お問い合わせ」から問い合わせを実施します。お問い合わせ方法は[P61](#)を参照してください。

また、短期給付や被扶養者の認定等に係る不承認の場合には、交付物（「短期給付決定通知書」又は「被扶養者（異動）決定通知書」）でもご確認いただけます。当該交付物にも記載しておりますが、決定内容に不服があるときは、決定があったことを知った日から3か月以内に文書又は口頭で国家公務員共済組合審査会に審査請求することができます。

注：不承認理由はメールで又は上記の交付物で確認できます。交付物のダウンロード方法は[P44](#)を参照してください。マイページの申請詳細画面からは不承認理由を確認することができません。

1. 動作環境
2. 申請の流れ
3. 利用者新規登録/ログイン方法
4. 画面構成
5. 申請方法
6. 申請状況/過去申請の確認方法
7. お問い合わせ方法

申請状況/過去申請の確認方法 1/2

ホームページ（マイページ）

電子申請システムにログインし、「一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ」まで下にスクロールします。

過去の申請を一覧で確認できます。「申請管理番号」か「手続き名」を押下で申請の詳細を確認できます。

「申請・お問い合わせを全て表示」を押下します。

※30日以上更新のない一時保存データは削除されます。
※取下げデータは5日後に削除されます。
※お問い合わせデータは問い合わせ完了の7日後に削除されます。

一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ				一ヶ月以内に審査終了した申請			お知らせ			
申請管理番号	手続き名	ステータス	申請受日	申請管理番号	手続き名	審査終了日	お知らせタイトル	重要	新規	お知らせID
ID-00000671	高額療養費...	審査中	2025/09/22	ID-00000648	被扶養者等申告書...	2025/09/22	共済申請サイト臨時...	✓		N-00002
ID-00000670	高額療養費...	審査中	2025/09/22	ID-00000645	傷病手当金請求書	2025/09/22	臨時メンテナンス完...	✓		N-00005
ID-00000647	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19	ID-00000641	高額療養費請求書	2025/09/22				
ID-00000646	被扶養者等...	審査待ち	2025/09/19	ID-00000650	高額療養費請求書	2025/09/22				
ID-00000644	高額療養費...	審査中	2025/09/19							
ID-00000643	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19							

申請・お問い合わせを全て表示

申請・お問い合わせを全て表示

条件に該当する申請がある場合、10件まで表示されます。
条件に該当する申請がない場合は何も表示されません。

申請状況/過去申請の確認方法 2/2

ホームページ（マイページ）

すべての申請・お問い合わせ

申請管理番号	手続き名	ステータス	申請受付日	審査終了日
ID-00000671	高額療養費請求書	審査中	2025/09/22	
ID-00000670	高額療養費請求書	審査中	2025/09/22	
ID-00000650	高額療養費請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000641	高額療養費請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000648	被扶養者等申告書（要件確認）	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000647	資格確認書等記載事項等変更申告書	審査待ち	2025/09/19	
ID-00000646	被扶養者等申告書（通常・認定・配偶者）	審査待ち	2025/09/19	
ID-00000645	傷病手当金請求書	審査終了	2025/09/19	2025/09/22
ID-00000644	高額療養費請求書	審査中	2025/09/19	
ID-00000643	資格確認書等記載事項等変更申告書	審査待ち	2025/09/19	

すべての申請・お問い合わせ

すべての申請・お問い合わせ

一ヶ月以内に審査終了した申請

一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ

ステータスを確認することで申請状況を確認できます。

ステータスの一覧は以下です。

- 一時保存：一時保存中の申請
- 審査待ち：審査開始前の申請
- 審査中：審査中の申請
- 差戻し有：再提出が必要な申請
- 審査終了：承認された申請
- 不承認：不承認となった申請
- 取下げ：取下げた申請

1. 動作環境
2. 申請の流れ
3. 利用者新規登録/ログイン方法
4. 画面構成
5. 申請方法
6. 申請状況/過去申請の確認方法
7. お問い合わせ方法

お問い合わせ方法 1/1

お問い合わせは、ログイン前とログイン後どちらからも可能ですが、お問い合わせ可能な項目が以下のように異なります。

1) ログイン前：ログイン/アカウント登録に関するお問い合わせ

→[P58](#)

2) ログイン後：上記に加え、共済申請サイトの操作や申請内容についてのお問い合わせ

→[P61](#)

お問い合わせ方法(ログイン前) 1/3

TOP画面



方法1：ページ上部メニューから、「お問い合わせ」を押下します。

方法2：ページ下部メニューから、「お問い合わせ」を押下します。

※補足

- お問い合わせは、上部の「お問い合わせ」ボタンまたは下部の「お問い合わせ」ボタンから進むことができます。
- ログイン前のお問い合わせは、ログイン/アカウント登録に関するお問い合わせのみ可能です。

お問い合わせ方法(ログイン前) 2/3

入力画面→入力内容確認画面

入力画面

氏名/メールアドレス/電話番号を入力します。(お問い合わせ回答時に必要な情報となるため正確に入力してください。)

お問い合わせ内容に応じて「お問い合わせカテゴリ」「お問い合わせ内容」を選択・入力し、「入力確認」ボタンを押下します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージが表示されますので、メッセージに従って修正してください。

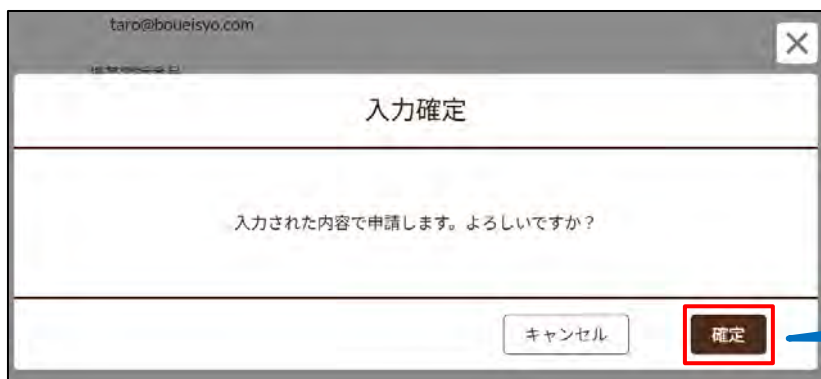
入力内容確認画面

内容確認画面において、入力した内容に誤りがないことを確認し、「入力確定」ボタンを押下します。

※「戻る」ボタンを押下すると、お問い合わせ内容入力画面に戻ります。

お問い合わせ方法(ログイン前) 3/3

入力確定ポップアップ→お問い合わせ完了画面



入力確定のポップアップにて、「確定」ボタンを押下します。



お問い合わせ完了画面が表示されます。
注：問い合わせしたデータは、問い合わせ完了の7日後に削除されます。

お問い合わせ方法(ログイン後) 1/4

ホームページ(マイページ)

The screenshot shows the homepage of the 'Defense Mutual Aid Association' (防衛省共済組合). The header includes 'お問い合わせ' (Contact Us) which is highlighted with a red box. Below the main banner, there are three buttons: '新規申請作成' (New Application), 'お知らせ' (Notice), and 'お問い合わせ' (Contact Us), with the latter also highlighted. At the bottom of the page, a footer menu contains 'お問い合わせ' which is also highlighted.

申請管理番号	手続き...	ステータス	申請受...	申請管理番号	手続き名	審査終了日	お知らせタイトル	重要	新規	お知らせID
ID-00000671	高額療養費...	審査中	2025/09/22	ID-00000648	被扶養者等申告書...	2025/09/22	共済申請サイト臨時...	✓		N-00002
ID-00000670	高額療養費...	審査中	2025/09/22	ID-00000645	傷病手当金請求書	2025/09/22	臨時メンテナンス完...	✓		N-00005
ID-00000647	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19	ID-00000641	高額療養費請求書	2025/09/22	お知らせを全て表示			
ID-00000646	被扶養者等...	審査待ち	2025/09/19	ID-00000650	高額療養費請求書	2025/09/22	申請・お問い合わせを全て表示			
ID-00000644	高額療養費...	審査中	2025/09/19	申請・お問い合わせを全て表示						
ID-00000643	資格確認書...	審査待ち	2025/09/19	申請・お問い合わせを全て表示						

方法1：ヘッダーから、「お問い合わせ」を押下します。

方法2：マイページから「お問い合わせ」を押下します。

方法3：ページ下部メニューから「お問い合わせ」を押下します。

※補足

- 方法1と方法2、方法3は同じお問い合わせ入力画面に移動します。
- ログイン前と画面が異なります。

お問い合わせ方法(ログイン後) 2/4

入力画面→入力内容確認画面

入力画面

特定の申請手続きに関するお問い合わせの場合は、「申請ID検索」から該当の申請を選択します。次のページを参照してください。

入力内容確認画面

全てのお問い合わせ内容を入力し、「入力確認」ボタンを押下します。
入力内容に問題がある場合は、エラーメッセージが表示されますので、メッセージに従って修正して下さい。

※「一時保存」ボタンを押下すると、記述内容を仮保存でき、次回は仮保存した内容から再開可能です。
注：一時保存の実施から30日以上更新がない申請は削除されます。

内容確認画面において、入力した内容に誤りがないことを確認し、「申請」ボタンを押下します。

※「キャンセル」ボタンを押下すると、お問い合わせ内容入力画面に戻ります。

お問い合わせ方法(ログイン後) 3/4

入力画面→入力内容確認画面

お問い合わせ

1/1 ページ

お問い合わせ

お問い合わせを行う前に、よくある質問をご確認ください。

19文字

申請ID検索 検索

Q 検索

選択した申請ID

一時保存 入力確認

「検索」ボタンを押下します。

フリーワードを入力することで申請を絞り込むことが可能です。

関連する申請を選択してください

Q 絞り込み 検索結果: 10件

申請管理番号	申請ステータス	手続名	申請受付日時
ID-0000644	審査中	高額療養費請求書	2025-09-19 15:46
ID-0000645	審査終了	傷病手当金請求書	2025-09-19 15:48
ID-0000650	審査終了	高額療養費請求書	2025-09-19 18:13
ID-0000643	審査待ち	資格確認書等記載事項等変更申告書	2025-09-19 15:45
ID-0000671	審査中	高額療養費請求書	2025-09-22 13:06
ID-0000670	審査中	高額療養費請求書	2025-09-22 12:57
ID-0000641	審査終了	高額療養費請求書	2025-09-19 16:47
ID-0000646	審査待ち	被扶養者等申告書 (通常・認定・配偶)	2025-09-19 16:03

選択をリセット

該当の申請を選択します。
入力画面に選択した申請の申請管理番号が左下図のように表示されます。

「選択をリセットボタン」を押下すると選択した申請をリセットすることができます。

申請ID検索 検索

Q 検索

選択した申請ID

ID-0000644

一時保存 入力確認

お問い合わせ方法(ログイン後) 4/4

内容確認ポップアップ→完了画面

申請ID検索

申請

入力した内容で申請します。よろしいですか?

キャンセル 申請

確認のポップアップにて、
[申請]ボタンを押下します。



問い合わせ

申請完了

申請を受け付けました。

閉じる

申請完了のポップアップにて、
[閉じる]ボタンを押下します。



この度は、お問い合わせありがとうございます。
問合せを受付いたしました。
担当より改めてご連絡させていただきますので、
今しばらくお待ちください。

△営業日程度で問い合わせに回答いたします。
○営業日以内に担当より連絡がない場合は、大変お手数ですが再度お問い合わせ下さい。

防衛省共済組合市ヶ谷センター所属所
162-0845東京都新宿区市谷本村町2-1
TEL: 市ヶ谷センターコンタクトセンター (仮)
0120-123-456
HP: <https://www.boueikyosai.or.jp>

利用規約 マニュアル FAQ お問い合わせ

申請完了画面が表示されます。
注：問い合わせしたデータは、
問い合わせ完了の7日後に削
除されます。

Appendix
1. JIS第一、第二水準漢字一覽

Appendix 1 : JIS第一、第二水準漢字一覽

亞啞娃阿哀愛挨始逢葵茜穉惡握渥旭葦芦鯪梓压幹扱宛姐虻飴絢綾鮎或院陰隱韻吋右宇烏羽迂雨卯鵜窺丑
碓臼渦噓唄鬱蔚鰻姥厩浦瓜閨嚙云運押旺橫欧殴王翁襖薦鷗黃岡冲荻億屋憶臆桶牡乙俺卸恩温穩音下化佞
何魁晦械海灰界皆繪芥蟹開階貝凱効外咳害崖慨概涯碍蓋街該鎧骸湮馨蛙粥刈苻瓦乾侃冠寒刊勘勸卷喚堪
姦完官寬干幹患感慣憾換敢柑桓棺款歡機歸毅氣汽畿祈季稀紀徽規記貴起軌輝飢騎鬼龜偽儀妓宜戲技擬欺
犧疑供俠僑兇競共凶協匡卿叫喬境峽強彊怯恐恭挾教橋況狂狹矯胸脅興蕎鄉掘窟沓靴轡窪熊隈条栗縲桑鋤
勲君薰訓群軍郡卦袞祁係傾刑兄啓圭珪型檢樞牽犬猷研硯絹梟肩見謙賢軒遣鍵險顯驗鹵元原廠幻弦減源玄
現絃舷后喉坑垢好孔孝宏工巧巷幸庠庚康弘恒慌抗拘控攻昂晃更杭校梗構江洪此頃今困坤壘婚恨懇昏昆根
梱混痕紺艮魂些佐又唆嗟左差查沙嗟砂詐鎖察拶撮擦札殺薩雜皐鯖捌鑄鮫皿晒三傘參山慘撒散棧燦珊產算
纂蚕讚贊次滋治爾璽痔磁示而耳自時辞夕鹿式識鳴竺軸穴零七叱執失嫉室悉湿漆宗就州修愁拾洲秀秋終繡
習臭舟菟衆襲讐蹶輯週酉酬集醜什住充十從戎勝匠升召哨商唱嘗獎妾娼宵将小少尚庄床廠彰承抄招掌捷昇
昌昭晶松梢拭植殖燭織職色触食蝕辱尻伸信侵唇娠寢審心慎振新晋森榛浸深申疹真澄摺寸世瀨畝是淒制勢
姓征性成政整星晴棲栖正清牲生盛精聖声製西誠織羨腺舛船薦詮賤踐選遷錢銑閃鮮前善漸然全禪繕膳糲噲
塑岨措曾曾楚臧藏贈造促側則即息捉束測足速俗屬賊族統卒袖其揃存孫尊損村遜他多叩但達辰奪脱巽豎迥
棚谷狸鱒樽誰丹单嘆坦担探旦歎淡湛炭短端筆綻耽帖帳庁弔張彫徵懲挑暢朝潮牒町眺聽脹腸蝶調諜超跳鈔
長頂烏勅抄直朕邸鄭釘鼎泥摘擢敵滴的笛適鎬溺哲徹撤轍迭鉄典填天展店添纏甜貼軫顛董蕩藤討膳豆踏逃
透鐙陶頭騰鬪働動同堂導懂撞洞瞳童胷苟道銅岬鴉匿如尿菲任妊忍認濡禰祢寧葱猫熱年念捻撚燃粘乃迺之
埜囊惱濃納能腦膿函箱裕箸肇筓櫨幡肌畑畠八鉢澆兇醜髮伐罰拔筏閱鳩嘶塙蛤隼伴判半反鼻柁稗匹疋髭彦
膝菱肘弼必畢筆逼桧姬媛紐百謬佞彪標氷漂瓢票表評豹福腹複覆淵弗扌沸仏物鮒分吻噴墳憤扮焚奮粉糞紛
雰文聞丙併兵塤幣平法泡烹砲縫胞芳萌蓬蜂褒訪豐邦鋒飽鳳鵬乏亡傍剖坊妨帽忘忙房暴望某漫蔓味未魅巳
箕岬密蜜湊蓑稔脈妙耗民眠務夢無牟矛霧鷓掠婿娘冥名命諭輸唯佑優勇友宥幽悠憂揖有柚湧涌猶猷由祐裕
誘遊邑郵雄融夕予余与痢裏裡里離陸律率立葎掠略劉流溜琉留疏粒隆竜龍侶慮旅虜了亮僚兩凌蓮連鍊呂魯
櫓炉賂路露勞婁廊弄朗樓榔浪漏牢狼箠老聾蠟郎六麓祿肋録

Appendix 1 : JIS第一、第二水準漢字一覽

粟裕安庵按暗案闇鞍杏以伊位依偉困夷委威尉惟意慰易椅為畏異移維緯胃雲荏餌馥營嬰影映曳采永泳洩
瑛盈穎穎英衛詠銳液疫益馱悅謁越閱榎厭円伽伽佳加可嘉夏嫁家寡科暇果架歌河火珂禍禾稼箇花苟茄荷
華菓蝦課擘貨垣柿蚶鈎劃嚇各廓拏攪格核殼獲確穫覺角赫較郭閣隔革學岳樂額顎掛笠櫪汗漢澗灌環甘監
看竿管簡緩缶翰肝艦莞觀諫貫還鑑間閑閑陷韓館館丸含岸祇義蟻誼議掬菊鞠吉吃喫桔橘詰砧杵黍却客脚
虐逆丘久仇休及吸宮弓急救鏡響饗驚仰凝堯曉業局曲極玉桐籽僅勤均巾錦斤欣欽琴禁禽筋緊芹菌衿襟契
形徑惠慶慧憩揭携敬景桂溪畦稽系經繼繫罍荃荊蚩計詣警輕頸鷄芸迎鯨言諺限乎個古呼固姑孤己庫弧戶
故枯湖狐糊袴股胡菰虎誇跨鈷雇顧鼓五互浩港溝甲皇硬稿糠紅紘絞綱耕考肯肱腔膏航荒行衡講貢購郊醇
鉦砧鋼閣降袞坐座挫債催再最哉塞妻宰彩才採栽歲濟災采犀碎砦祭齋細菜裁載際劑在酸餐斬暫殘仕仔伺
使刺司史嗣四士始姉姿子屍市師志思指支攷斯施旨枝止疾質寔部篠俛柴芝屢蕊縞舍写射捨赦斜煮社紗者
謝車遮蛇邪借勺尺杓灼爵柔汁洪獸縱重銃叔夙宿淑祝縮肅塾熟出術述俊峻春瞬竣舜駿准循旬楯殉淳樟樵
沼消涉湘燒焦照症省硝礁祥称章笑粧紹肖萑蔣蕉衝裳訟証詔詳象賞醬神秦紳臣芯薪親診身辛進針震人仁
刃塵壬尋甚尽腎訊迅陣鞫詼須酢凶厨誓請逝醒青静齐稅脆隻席惜戚斥昔析石積籍績脊責赤跡蹟碩切拙
接摺折設狙疏疎礎祖租粗素組蘇訴阻遡鼠僧創双叢倉喪壯奏爽宋層匝惣想搜掃挿搔太汰詔唾墮妥愜打柁
舵橈陀馱駢体堆对耐岱帶待怠態戴替泰滯胎腿苔袋貸胆蛋誕鍛团壇彈断暖檀段男談值知地弛恥智池痴稚
置致蚩遲馳築畜竹筑蓄沈珍賃鎮陳津墜椎槌追鎚痛通塚姆搥槻佃漬柘辻蔦綴鏢椿漬坪壺孀紬爪吊点伝殿
澱田電兔吐堵塗妬屠徒斗杜渡登菟賭途都鍍砥砺努度土奴怒倒党冬得德洸特督禿篤毒独誦柝椽凸突椴届
鳶苫寅西瀨噸屯惇敦沌豚遁頓吞曇鈍農覩蚤巴把播霸杷波派琶破婆罵芭馬俳糜排排敗杯盃牌背肺輩配倍
培媒梅叛帆搬斑板汜汎版犯班畔繁般藩販範采煩頒飯挽晚番盤磐蕃蛮匪卑否妃庇廟描病秒苗錨鉸蒜蛭鱧
品彬斌浜瀕貧賓頻敏瓶不付埠夫婦富富布府怖扶敷弊柄並蔽閉陸米頁僻壁癖碧別譬蔑篋偏變片篇編辺返
遍便勉娩弁鞭保舖鋪棒冒紡肪膨謀貌貿銜防吠頰北僕卜墨撲朴牧睦穆釦勃没殆堀幌奔本翻凡盆明盟迷銘
鳴姪牝滅免棉綿緬面麵摸摸茂妄孟毛猛盲網耗蒙儲木默目空勿餅嘗輿預傭幼妖容庸揚搖擁曜楊樣洋溶熔
用窯羊耀葉蓉要謠踊遙陽養慾抑欲寮料梁涼獺療瞭稜糧良諒遼量陵領力綠倫厘林淋淋淋臨臨輪隣隣隣璫璽
淚累論倭和話歪賄脇惑梓驚互巨鰐詫藁蕨椀灣碗腕

Appendix 1 : JIS第一、第二水準漢字一覽

菱衣謂違遺医井亥域育郁磯一聿溢逸稻茨芋翮允印咽員因姻引飲淫胤蔭園堰奄宴延怨掩援沿演炎焰煙
燕猿緣艷苑園遠鉛鴛塩於汚甥凹央奧往応迦過霞蚊俄峨我牙画臥芽蛾賀雅餓駕介会解回塊壞迴快怪悔
恢懷戒拐改檣梶鰍瀉割喝恰括活渴滑葛褐轄且鯉叶栳樺鞞株兜竈蒲釜鎌啣鴨栢茅萱巖玩癌眼岩翫贗雁
頑顏願企伎危喜器基奇嬉寄岐希幾忌揮机旗既期棋棄朽求汲泣灸球究窮笈級糾給旧牛去居巨拒拋拳渠
虛許距鋸漁禦魚亨享京謹近金吟銀九俱句区狗玖矩苦軀馭駟駒具愚虞喰空偶寓遇隅串櫛釧屑屈劇戟擊
激隙桁傑欠決潔穴結血訣月件儉倦健兼券劍喧圈堅嫌建憲懸拳捲伍午吳吾娛後御悟梧檣瑚碁語誤護酬
乞鯉交佼侯候倖光公功效勾厚口向項香高鴻剛劫号合壕拷濠豪轟趨克刻告国穀酷鵠黑獄鹿腰甌忽惚骨
狍込材罪財冴坂阪堺榭肴咲崎埼碕鷺作削咋搾昨朔柵窄策索錯桜鮭筴匙冊刷死氏獅祉私糸紙紫肢脂至
視詞詩試誌諮資賜雌飼齒事似侍兒字寺慈持時酌粳錫若寂弱惹主取守手朱殊狩珠種腫趣酒首儒受呪寿
授樹綬需囚収周準潤盾純巡遵醇順処初所暑曙渚庶緒署書薯諸諸助叙女序徐恕鋤除傷償鉦鍾鐘障鞘上
丈丞乘冗剩城場壤壤常情擾条杖淨状置穰蒸讓釅囁埴飾逗吹垂帥推水炊睡粹翠衰遂醉錘鍾隨瑞髓崇
嵩数枢趨雛据杉椳菅頗雀裾窃節說雪絶舌蟬仙先千占宣專尖川戰扇撰栓柅泉淺洗染潜煎煽旋穿箭線操
早曹巢槍槽漕燥争瘦相窓糟総綜聡草莊葬蒼藻装走送遭鎗霜騷像增憎退逮隊黛鯛代台大第醍題鷹淹瀧
卓啄宅托扱拓沢濯琢託鐸濁諾茸夙蛸只逐秩窒茶嫡着中仲宙忠抽昼柱注虫衷註耐鑄駐樗瀟猪芋著貯丁
兆凋喋寵釣鶴亭低停偵剃貞呈堤定帝底庭廷弟悌抵挺提梯汀碇禎程締艇訂諦蹄遞凍刀唐塔塘套宕島嶋
悼投搭東桃栲棟盜淘湯涛灯燈当痘禱等答筒糖統到奈那内乍凧薙謎灘捺鍋櫛馴繩罨南楠軟難汝二尼忒
迹勾賑肉虹廿日乳入煤煤狽買壳賠陪這蠅秤矧萩伯剥博拍柏泊白箔粕舶薄迫曝漠爆縛莫駁麦彼悲扉批
披斐比泌疲皮碑秘緋罷肥被誹費避非飛樋簸備尾微枇毘琵琶眉美斧普浮父符腐膚芙譜負賦赴阜附侮撫武
舞葡蕪部封楓風葺落伏副復幅服圃捕步甫補輔穗募墓慕戊暮母簿菩倣倣包呆報奉宝峰峯崩庖抱捧放方
朋摩磨魔麻埋妹昧枚每哩模幕膜枕鮪枉鱒栲亦俣又抹末沫迄伋爾磨万慢滿尤戾粃貰問悶紋門匆也冶夜
爺耶野弥矢厄役約藥訊躍靖柳蕞鑿愉愈油癒沃浴翌翼淀羅螺裸来莱頼雷洛絡落酪乱卵嵐欄濫藍蘭覽利
吏履李梨理璃類令伶例冷勵嶺伶玲礼苓鈴隸零靈麗齡曆歷列劣烈裂廉恋憐漣煉簾練聯弑丐丕个卍、并
丿乂乖乘亂丿豫爭舒式于亞亟一亢京毫亶从仍仄仆仆仗僉僂傳僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂僂
僂僂

Appendix 2.よくある質問

Appendix2：よくある質問

Q 利用者登録をせずに、電子申請システムを利用することはできますか？

オンライン申請を行うためには、必ず利用者登録を実施いただく必要がございます。
利用者登録作業実施にあたってご不明点がある場合は、本システムのお問い合わせ機能をご利用いただけます。（参照：[P58「お問い合わせ方法\(ログイン前\)」](#)）

Q 携帯電話（ガラケー・フィーチャーフォン）で利用できますか？

携帯電話（ガラケー・フィーチャーフォン）では利用できません。
スマートフォン、PC（パーソナルコンピュータ）、タブレット型端末で利用いただけます。
推奨ブラウザは[P3「動作環境」](#)をご参照ください。

Q システムから送信されるはずの通知メールが届きません。

システムから送信される通知メールが迷惑メールと判定され、迷惑メールフォルダに格納されている可能性があります。迷惑メールフォルダに通知メールが格納されていないかご確認ください。
ただし、メール設定方法によっては迷惑メールフォルダにも格納されない場合があります。
受信拒否の設定をされている場合は、事前に受信許可リストに追加いただくようお願いいたします。
※本システムからの通知メールは「@bkic.jp」のドメインアドレスから送信されます。
※メール設定方法につきましては、ご利用の各キャリア、プロバイダ等のホームページをご確認ください。

Appendix2：よくある質問

Q 氏名や住所に入力した文字がエラーとなり申請できません。

本システムで使用可能な文字（※1）は、次のとおりです。

（1）半角文字：英数字、記号、ｶｶｶ

（2）全角文字：英数字、ひらがな、カタカナ、漢字（※2）、記号

※1 入力項目によっては、上記使用可能な文字からさらに制限されている場合があります。

（例：フリガナ項目はカタカタのみ入力可能）

※2 漢字については、JIS第1水準、第2水準文字のみ利用可能です。

対象の漢字は[P65「Appendix1.JIS第1、2水準漢字一覧」](#)をご参照ください。

Q 申込を行った手続きの処理状況を確認したい。どうすればよいですか？

「一時保存または差戻し、審査中の申請・お問い合わせ」メニューでご確認いただけます。
詳細は[P53「6.申請状況/過去申請の確認方法」](#)をご参照ください。

Q 通知メールに記載されたURLを押下しても、目的のページにアクセスできません。

ご使用のメールソフトによってURLが複数行に改行されて、URLの途中で切れてしまっている場合があります。メール本文に記載のURLを全てコピーし、ブラウザのURL欄に貼り付けて実行していただくようお願いいたします。

Appendix2：よくある質問

Q

正しく画面が表示されません。

[F5]キー もしくは [Ctrl + R]キーを押下して画面の再読み込みを実施してください。

画面の再読み込みを実施しても事象が解消しない場合は、ブラウザのキャッシュをクリア後、再度アクセスしてください。キャッシュのクリア方法は以下をご参照ください。

■Chromeの場合

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

■Edgeの場合

<https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%AE%E9%96%B2%E8%A6%A7%E5%B1%A5%E6%AD%B4%E3%82%92%E8%A1%A8%E7%A4%BA%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E5%89%8A%E9%99%A4%E3%81%99%E3%82%8B-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

■Firefoxの場合

<https://support.mozilla.org/ja/kb/how-clear-firefox-cache>

Appendix2：よくある質問

Q 住所入力時に郵便番号を入力して「検索」ボタンを押下しても反応がありません。

ご利用のブラウザの設定で、JavaScriptが無効になっている可能性があります。
JavaScriptを有効にしてください。

※JavaScriptの有効化手順はご利用の端末、ブラウザによって異なります。

「（利用端末） 」（利用ブラウザ） 」（JavaScript有効化）」等のキーワードで検索してください。
例）キーワード「PC Chrome JavaScript有効化」で検索

Q ログイン時のパスワードを忘れてしまいました。

ログイン画面左下の「パスワード再設定」ボタンを押下し、パスワードの再設定を実施してください。

パスワードのリセットメールが届かない等の事情によりパスワードの再設定ができない場合は、本システムのお問い合わせ機能からお問い合わせください（参照：[P58「お問い合わせ方法\(ログイン前\)」](#)）。

Appendix2：よくある質問

Q

利用者登録画面で情報を入力し「登録」ボタンを押下するとエラーが発生し利用者登録ができません。

以下3通りのエラーメッセージが表示される可能性があります。

どのエラーメッセージが表示されるかを含め、本システムのお問い合わせ機能からお問い合わせください（参照：[P58「お問い合わせ方法\(ログイン前\)」](#)）。

1. ご入力いただいたユーザー情報は無効です。登録することができません。
2. ご入力いただいたユーザー情報は、すでに登録済みです。アカウントをお持ちの場合は、ログインをお願いいたします。
3. ご入力いただいたメールアドレスは既に使用されています。別のメールアドレスをご入力ください。