

## **narpclub 会員規約**

### **会員規約改定のご案内**

今般、お客様に対する一層の安心と信頼のおけるサービスをお届けするため、会員規約を改定いたしました。本改定に際し、サービス提供における権利義務の帰属主体の明確化、及び会員資格の喪失等に関する規定の整備を行うとともに、紛争解決に向けての当社の努力義務及び通知に関する規定を追記いたしました。

### **会員規約**

#### **第1条 目的**

株式会社ベネフィット・ワン（以下「当社」という）の運営する narpclub(ナープクラブ)(以後「本会」という)は日本国内に在住する会員の生活支援サービスの充実を図り、より豊かな生活の実現を目指すことを目的とします。

#### **第2条 会員の種類**

本会の目的に賛同し、本規約を承認の上、インターネットのホームページ上で会員本人が任意に申し込みを行い、当社が審査の上承認した個人を会員と称します。また、当社は当社の審査基準に従い、入会を拒否することができるものとします。

#### **第3条 会員サービスの種類**

会員は、本会への入会に関して当社との間で締結する契約（以下「入会契約」という）に応じて指定される生活支援、商品の購入又はサービスの提供を受けることができます。提供するサービスの内容、価格、利用方法等は narpclub のインターネットのホームページもしくはそれぞれのサービス提供会社等が指定したガイドブック、メール配信及びインターネットのホームページなどで告知します。

#### **第4条 設備等**

会員は、本会のサービスのうち、インターネットのホームページやメール配信等で告知されるサービスを利用するために必要な通信機器、通信回線、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を自己の費用と責任において準備するものとします。さらに会員は、本会のサービスに支障をきたさないよう、自己の端末を正常に維持するものとします。

#### **第5条 会員サービスの対象者の範囲**

1. 本会のサービスを受けることができる者は、原則として会員本人、その配偶者及び各々の二親等以内の親族（以下、「配偶者等」と総称する）とします。会員は、自己の責任において配偶者等に本会のサービスを利用させ、配偶者等をして本規約の内容を遵守させるものとします。
2. 前項に基づき、配偶者等に本会のサービスを利用させる場合、当該配偶者等による本会のサービスの利用は、会員本人による本会のサービスの利用とみなします。

3. 会員は、会員及び配偶者等以外の第三者に本会のサービスを利用せしめてはなりません。
4. 別途利用の制限が設定されているものはそれに準ずるものとします。

#### **第6条 入会金及び年会費の支払い**

1. 本会への入会金及び年会費の支払いは、会員本人のクレジットカードで所定期日までに支払うものとします。ただし、当社からの指定がある場合には、その方法で支払うものとします。
2. 入会金及び年会費の支払いは、一括払いとします。
3. 支払われた年会費は第17条の場合を除き原則として返還しないものとします。
4. 第10条に定められた届け出が当社指定の期日までに提出されない場合、会員資格は自動更新し、前年度と同様の方法で年会費が請求されるものとします。

#### **第7条 会員資格期間**

会員の資格は、会費支払いの確定した翌月1日より起算し、12ヶ月間とします。ただし、会員資格期間の満了日の1ヶ月前までに退会申請がない場合は、会員資格は会員資格期間満了日の翌日から12ヶ月間有効とし、その後も同様とします。

#### **第8条 会員証・ID・パスワードの発行**

1. 会員はベネアアカウントを登録することで会員たる地位を取得します。
2. 会員は、ベネアアカウント及びパスワードを第三者に譲渡又は貸与してはならず、ベネアアカウント及びパスワードは、開示・漏洩等しないよう秘密として厳重に管理しなければなりません。ただし、会員が第5条に基づき、配偶者等に本会のサービスを利用させるために会員証を貸与する場合はこの限りではありません。
3. 当社に故意又は重大な過失がない場合、当社は、ベネアアカウント又はパスワードを用いた第三者の本会のサービス利用等による会員の不利益及び損害について、一切の責任を負いません。

#### **第9条 遵守事項**

1. 会員は、次の事項を遵守しなければなりません。
  1. 会員の登録事項に変更が生じた場合、マイページ上で会員情報を更新する。
  2. 本会のサービスを営利目的で使用してはならない。
  3. 料金を支払う規定のある本会のサービスについては、所定の料金を支払わなければならない。
  4. 本会のサービスの利用に際してはその施設等の利用規約に従うものとする。
2. 会員は、本会のサービスの利用に際し、その施設等に対して故意又は過失により損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。

#### **第10条 退会の届け出**

会員が本会を退会する場合は、会員資格期間の満了日の1ヶ月前までに更新案内メールから遷移できる退会受付画面、から退会の申し出を行わなければならない。なお、サービス

は当月末日まで利用できるものとします。

#### **第 11 条 会員資格の取り消し**

1. 当社は、次のいずれかの場合には、会員の会員資格を取り消すことができます。この場合、会員は当社が会員資格の取り消しを通知した日付けで会員資格を喪失するものとします。
  1. 会員が本規約に定める事項又はその他の規約、特約等に違反したとき
  2. 会員が不適正なサービス利用により本会の正常な運営を妨げ又は信用を傷つけていると当社が判断したとき
  3. 当社が会員として不適切・不適格であると判断したとき
  4. 入会申込書の内容に虚偽の記載があったとき
  5. 会員が会員資格期間の満了日後、3 ヶ月以上年会費の支払いを行わなかったとき
  6. 会員に反社会的勢力との関わりが生じたと当社が判断したとき
2. 前項に基づいて会員が会員資格を喪失した場合は、会員は、会員資格を喪失した日以降、本会のサービス（会員資格喪失日の前に申込みを行ったサービスを含む）を一切受けることができないものとします。
3. 当社は、会員に対し、会員が会員資格を喪失し、本会のサービスを利用できないことをもって会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第 12 条 守秘義務**

当社は、本業務運営を通じて知り得た会員の情報について、守秘義務を負うものとします。

#### **第 13 条 個人情報の管理**

当社は、会員登録に際して会員より届け出られた利用者本人を識別する情報(以下「個人情報」という)を厳に秘密として管理し、会員の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、次の各場合には、会員の事前の同意なくして当社は、第三者に対して個人情報を提供又は開示できるものとします。

1. 法令に基づく場合。
2. 当社と業務提携を行っている宿泊施設等のサービス提供企業に対して提供する場合。
3. 個人情報の取扱いを第三者に対して業務委託する場合。
4. その他正当な事由がある場合。

#### **第 14 条 個人情報の利用目的**

個人情報は、本会のサービス提供の目的のために行う次の事項に利用するものとします。

1. 本会のサービス提供企業に対する提供。
2. 会員の利用状況の分析。
3. 会員に対する会員証、サービス案内状等の発送。
4. 情報のメンテナンス。
5. その他正当な事由がある場合。

#### **第 15 条 個人情報の廃棄**

会員が退会等により会員資格を失った場合、その個人情報については、当社は、原則として、消去又は廃棄するものとします。

#### **第 16 条 規約及びサービス内容の改定**

当社は、本会の健全な運営を図るため、又は提携先との提携条件の変更や提携解消等により、本規約の変更又はサービス内容の変更もしくは終了等の改定を行うことができるものとする。

#### **第 17 条 クーリングオフ**

会員は、入会完了メールが到着した日から起算して 8 日間以内は退会届をもって無条件で入会契約の解除を行うことができます。退会はカスタマーセンターへの申し込み日を持って確定されるものとします。

#### **第 18 条 準拠法及び管轄裁判所**

本規約に関する準拠法は、日本法とします。会員と当社との間で紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 2 月 1 日改定

#### **<narpclub 会員規約（補足）>**

当社は会員の余暇サービスの充実を目指しております。会員の個人情報を、narpclub 会員規約に定める目的のために利用し、それ以外の目的で利用することは一切ございません。なお、本会のサービス提供のために、会員本人及び同伴者の氏名、住所、電話番号等を、当社と業務提供を行っている宿泊施設等のサービス提供会社に電子メール、FAX または電話等で提供すること、および本会から会員に対してサービス案内をするため、あるいは情報メンテナンス等を行うために、個人情報を委託することがあります。個人情報保護方針は当社ホームページに記載しております。個人情報に関するお問い合わせ、および個人情報に関する開示・訂正等のお問い合わせは下記相談窓口までお願いいたします。

株式会社ベネフィット・ワン

個人情報保護管理者 総務部長

相談窓口：個人情報取扱い事務局

TEL：03-6870-3800

FAX：03-6870-3801

[privacy@benefit-one.co.jp](mailto:privacy@benefit-one.co.jp)